



medezeggenschap

cliënten-raad-krant



nummer 11 april 2013

lees alles over de WMO



Jan Hanse
aan het woord

goed advies cliëntenraad Albatros



Hoe gaat het verder
met de medezeggenschap?



de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Anita van Dinteren
cliëntenraad Polderhuis
Heerhugowaard



Wilma van Leyen
cliëntenraad Avenhorn



Jan Hanse
centrale cliëntenraad
+ cliëntenraad LOEK



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + centrale verwanten-raads-leden + cluster-managers + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TCA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

clienraadkrant@esdege-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



download de krant,

lees en luister naar de krant op:

www.clientenraden.st-er.nl/clientenraadkrant





praten met Jan Hanse

over W M O



Jan Hanse is redactielid van de cliënten-raad-krant.
Jan is lid van de cliëntenraad Loek
en van de Centrale Cliëntenraad.
Jan houdt de ontwikkeling van de WMO goed bij.

1. Wat is WMO?

WMO is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.
Dat is in Den Haag bedacht door de regering.



Niet iedereen is blij met het nieuwe beleid.
Er moet zuiniger omgegaan worden met financiële middelen.

2. Wat gaat er gebeuren?

De ondersteuning van sommige cliënten
gaat van AWBZ naar WMO.
De zorg gaat van het rijk naar de gemeente.
Er is minder geld voor ondersteuning.
De gemeente bepaalt welke zorg je krijgt.



3. Wat verandert er voor cliënten?

Cliënten krijgen nu ondersteuning van de AWBZ.

De ondersteuning gaat voor sommige cliënten naar de gemeente.

Cliënten worden afhankelijker van de gemeente.

De indicatie kan veranderen in de loop der tijd.

Dat kan inhouden dat cliënten minder begeleiding krijgen.

4. Wat kan de cliëntenraad doen met de WMO?

In veel gevallen krijgen cliënten minder begeleiding.

Laat de 2^e kamerleden weten

dat dit een uitgekleden vorm is van cliënt-begeleiding.



Teken protest aan bij de staats-secretaris.

5. Waar moet je als cliënt op letten bij de WMO?

Er moeten goede afspraken gemaakt worden

tussen de cliënt en de gemeente.

Dat je zelf kiest waar je woont.

Let er op dat je indicatie goed is.

Je indicatie geeft aan hoeveel begeleiding je krijgt.



6. Wat vind je van de veranderingen van de WMO?

Ik ben er niet blij mee dat de gemeente dingen gaat regelen.
Liever zie ik de ondersteuning door de AWBZ geregeld.
Ik ben bang dat sommige mensen het zelf moeten uitzoeken.
In de gemeente zijn geen deskundige mensen.



De gemeente moet zich goed laten bijstaan door deskundigen
en niet de dingen allemaal zelf bedenken.
De aanpassingen moeten op maat gemaakt zijn voor de persoon.

7. Wat kan je het beste doen als je zorgen maakt over de veranderingen?

Je moet nu al goed weten welke ondersteuning je precies nodig hebt.
Laat de politiek goed weten wat de veranderingen voor je inhouden.





(WMO) beleid maken met persona's

Wat is een persona?

Een persona is een persoon die niet echt bestaat.

Een persona omschrijft

het belangrijkste van een groep mensen.

Zoals cliënten die straks met de WMO te maken hebben.



Wie maakt de persona?

De cliëntenraad kan met elkaar een persona maken.

Hoe je de persona maakt staat op de volgende bladzijde.

Je kan een boekje gebruiken om een persona te maken.

Hier staan ook voorbeelden van persona's in.



Je kan het boekje bestellen of downloaden bij movisie:

www.movisie.nl/publicaties/wmo-beleid-maken-personas.

Of bekijk en download op: www.clientenraden.st-er.nl.

Waarom een persona?

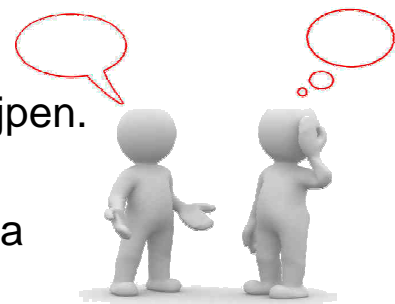
Persona's worden gebruikt om elkaar beter te begrijpen.

Om welke mensen het gaat.

Voor een gemeente kan het maken van een persona

een manier zijn om beter kennis te maken

met een groep mensen die geraakt wordt door grote veranderingen.



Wanneer gebruik je een persona?

De cliëntenraad kan in gesprek gaan met de gemeente.

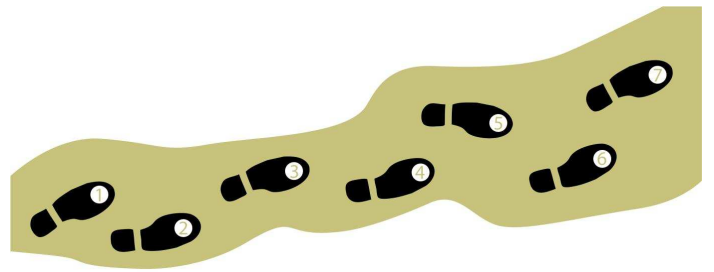
De cliëntenraad kan een persona maken met elkaar.

De persona gaat mee naar de gemeente.

Met voorbeelden van de persona ga je in gesprek met de gemeente.



Maak in 7 stappen een persona



deel 1

- stap 1 Over wie ga je een persona maken?
stap 2 Wat is het belangrijkste van deze groep mensen?
stap 3 Behandel de vragenlijst:



1. Wat is de naam, is het een man of een vrouw?
2. Welke beperking heeft hij/zij?
3. Wat is zijn/haar leeftijd?
4. Hoe ziet de leefsituatie eruit?
5. Hoe ziet het netwerk eruit?
6. Wat voor werk/activiteiten doet hij/zij?
7. Waar droomt hij/zij van?
8. Welke problemen heeft hij/zij?
9. Wat vindt hij/zij belangrijk in het leven?
10. Waar wordt hij/zij blij van?
11. Waar knapt hij/zij op af?
12. Wat frustrleert hem/haar het meest
hoe hij/zij dingen op dit moment moet regelen?
13. Wat gebeurt er op een goede dag?



deel 2

- stap 4 Maak de persona.
stap 5 Stel de persona voor.
stap 6 Wat is belangrijk voor deze persona?

deel 3

- stap 7 Werk de persona uit om te gaan gebruiken.





- **nieuwe spelregels vervoer Esdégé-Reigersdaal**

Voor het vervoer van cliënten naar dagbesteding, krijgt Esdégé-Reigersdaal veel minder geld.

Er is 60% afgegaan, dit is € 2.500.000.



De CCR hebben er met Pierre en Dik al over gepraat.

De nieuwe spelregels moeten nog wel behandeld worden.

De CCR geeft advies

over de tarieven van de eigen bijdrage van het vervoer van en naar dagbesteding.



De staatssecretaris heeft gezegd dat er extra geld komt voor vervoer van kinderen en mensen in een rolstoel van wonen naar dagbesteding.

- **CCR eerder betrekken bij nieuw beleid**

De CCR heeft met Pierre en Dik gepraat.

De CCR wil eerder betrokken worden bij nieuw beleid.

Er wordt verder nagedacht hoe dit het beste kan.

Er komt een nieuw stuk over ethiek.

Voor dit helemaal klaar is

wordt er met de CCR over gepraat.



Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.



Wet Maatschappelijke Ondersteuning

De CCR wil graag in actie komen,

Er komen veel veranderingen aan door de WMO.

Dik en Pierre wachten nog op de brief van de staats-secretaris.

Om te horen wat de veranderingen precies inhouden.



De raad van bestuur zit niet stil,

dit is niet echt zichtbaar.

Bij de Stolp is

2e kamerlid Jeroen Recourt uitgenodigd

om te praten over de veranderingen.



goed advies van cliëntenraad **Albatros**

Heb je tips voor deze rubriek? Laat het de redactie weten!

Sinds januari heeft activiteitencentrum de Albatros weer een cliëntenraad.

De mensen die lid zijn van de cliëntenraad hebben wel een tijd meegepraat met: Wat leeft er in de Albatros.



De cliëntenraad heeft veel gepraat over de WMO. Met de clustermanager is gepraat over de veranderingen. Wat dit kan betekenen voor cliënten. En wat cliënten zelf kunnen doen



De cliëntenraad neemt regelmatig het blad Wmo-inzicht door. Wmo-inzicht komt elke 2 maanden uit. In Wmo-inzicht staan alle belangrijke ontwikkelingen over de veranderingen. Wmo-inzicht is te downloaden op internet.

Kijk op bladzijde 15 van deze krant hoe je Wmo-inzicht kan downloaden.



Aandacht voor iedereen

De cliëntenraad heeft gepraat over het project aandacht voor iedereen. Zij kunnen voorlichting geven aan de mensen die met de veranderingen te maken hebben. Zij kunnen voorlichting geven om contact te leggen met de gemeente. Andere zorginstellingen kunnen daar ook bij betrokken worden.

De cliëntenraad weet nog niet wat er precies in de gemeente Den Helder gebeurt met de WMO. De cliëntenraad heeft contact gelegd met de stadspartij in de gemeente Den Helder. In april komt iemand van die partij praten over de ontwikkelingen.

Dhr Peter Reenders



Funcities: Raadslid
E-mail adres: preenders@denhelder.nl
Social networks: geen



Bijeenkomst voor de achterban
De cliëntenraad organiseert een informatiemiddag voor de achterban. Cliënten kunnen met elkaar praten over de veranderingen van de WMO.

Recht op cliëntenraad



Cliënten krijgen ondersteuning.

Esdégé-Reigersdaal betaalt de begeleiding.

Esdégé-Reigersdaal krijgt daarvoor geld.

Dit geld komt uit de AWBZ-pot.

Dit geld wordt door alle Nederlanders betaald.

De regering in Den Haag heeft dit zo geregeld.

WMCZ Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

De regering maakt wetten.

Iedereen in Nederland

moet zich aan de wet houden.

In de wet staat dat de zorginstelling

die door de AWBZ wordt betaald

een cliëntenraad in moet stellen.



Cliëntenraden bij Esdégé-Reigersdaal

Esdégé-Reigersdaal wordt betaald door de AWBZ.

Esdégé-Reigersdaal heeft cliëntenraden.

Zo hoort het volgens de wet WMCZ.

Dit heeft Esdégé-Reigersdaal goed geregeld.



In het boekje Rechten van de cliëntenraad staat wat er geregeld moet zijn voor de cliëntenraad.

cliëntenraden bij de WMO



In 2015 wordt bij sommige cliënten begeleiding betaald uit de WMO-pot. Dit geld komt bij de gemeente vandaan. De gemeente heeft een WMO-raad. De WMO-raad praat mee met de gemeente.

WMO-raad

Straks kan de begeleiding betaald worden door de gemeente.

Als cliënt kan je dan meepraten in de WMO-raad.

De gemeente maakt afspraken hoe de WMO-raad werkt.



Cliëntenraad

In 2015 kan bij Esdégé-Reigersdaal

begeleiding van sommige cliënten betaald worden door de gemeente.

Dit geld komt bij de WMO vandaan.

WMCZ Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

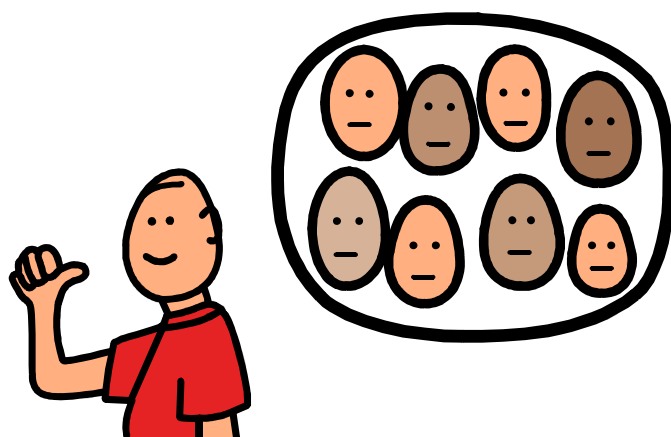
In 2007 heeft de regering de WMCZ aangepast.

In de aangepaste wet staat dat de zorginstelling die door de gemeente uit de WMO wordt betaald ook een cliëntenraad in moet stellen.



Zo blijven de cliëntenraden ook bij Esdégé-Reigersdaal bestaan. Dit is goed nieuws voor cliëntenraden.

cursus voor cliënten-raads-leden



**zaterdag 8 juni
en
vrijdag 5 juli**

in Broek op Langedijk, Statedijk 1

3 verschillende cursussen

nieuwe cliëntenraadsleden
rechten van cliënten
rechten van cliëntenraden

Adrie de Bruijn
Marga Hoogland
Nynke Sybenga

let op je brievenbus

het laatste nieuws



Op de website cliëntenraden staat een balkje Wmo.
Op de website vind je stukken over de WMO.
Je kan stukken doorbladeren en downloaden.
Je vindt het op: www.clientenraden.st-er.nl.



In Wmo-inzicht staan alle belangrijke ontwikkelingen.
Wmo-inzicht komt elke 2 maanden uit.
Wmo-inzicht is te downloaden op internet.
Je vindt het op: www.vgn.nl/decentralisatie/wmo.



LSR heeft een WMO bewaarkaart gemaakt.
Met de rol van de cliëntenraad + tips.



WMO Meedoen & Meetellen
Wat betekent het voor
mensen met een verstandelijke beperking?
Je vindt het boekje op de website van de cliëntenraden.

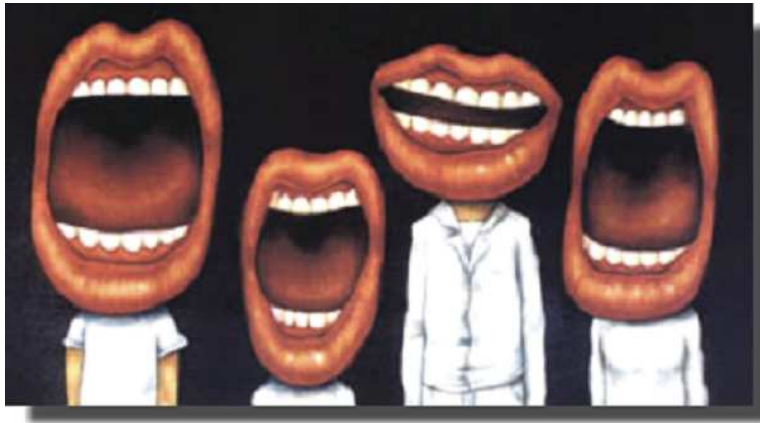


Met persona's kan de cliëntenraad
in gesprek met de gemeente.
Maak persona's met dit boekje.
Je vindt het boekje op de website van de cliëntenraden.



Op zaterdag 9 november
is de MEE-PRAAT-DAG cliëntenraden.
De mee-praat-dag gaat over WMO.
Zet 9 november vast in je agenda!

Heb jij nieuws voor deze pagina? [Stuur het op naar de redactie!](#)



Met de WMO

kan er veel veranderen voor cliënten.

**Wat verandert er aan jouw
ondersteuning in 2015?**



**Praat jouw cliëntenraad mee
over de veranderingen van de WMO?
Praat erover met de clustermanager.**